

# Les Abonnements sur la billetterie en ligne

Le Quai des Arts d'Argentan - Saison 2024-2025

Pour plus de confort, nous vous recommandons d'utiliser un ordinateur.

*La billetterie fonctionne également sur smartphone ou tablette, mais le choix des sièges est automatisé.*

## Créer un abonnement

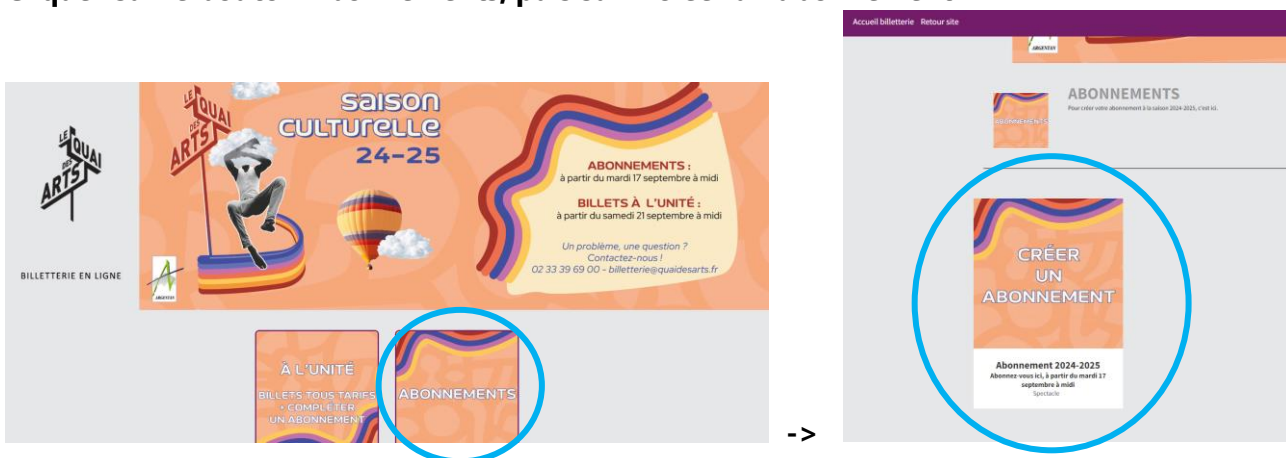
### 1. Rendez-vous sur [www.quaidesarts.fr](http://www.quaidesarts.fr)

Cliquez sur le bouton « billetterie en ligne » situé sous le logo, en haut à gauche de votre écran :



### 2. Vous arrivez automatiquement sur la billetterie en ligne.

Cliquez sur le bouton **Abonnements**, puis sur « créer un abonnement »



3. Indiquez le **nombre d'abonnements souhaités**, en bas à droite de votre écran.  
Toutes les indications utiles sont détaillées sur cette page.

*Vous pouvez créer plusieurs abonnements en simultané, au tarif plein et/ou au tarif réduit : toutes les formules seront alors composées des mêmes spectacles.*



**UN ABONNEMENT**

Pour vous abonner à la saison 2024-2025, c'est ici !

Vous souhaitez créer plusieurs abonnements avec des spectacles différents pour chacun ? Nous vous conseillons de créer chaque abonnement séparément et de les ajouter un à un au panier, ou de venir vous abonner au guichet.

**Formule d'abonnement : 3 spectacles minimum.**

Echanges possibles entre spectacles, au moins 48h avant la représentation, par téléphone ou au guichet.

**1- Choisissez le nombre d'abonnements à créer**, en face de la ligne Abonnement.

**Abonnement réduit :** jeunes de 12 à 25 ans, étudiants, UIA Argentan, demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, AAH, ASPA), titulaires de l'AAH, contrats aidés, professionnels du spectacle.  
*Présentation d'un justificatif obligatoire, au moment de retirer vos billets ou à l'entrée en salle.*

**Abonnement enfant :** - de 12 ans.  
*Merci de vérifier l'âge recommandé pour chaque spectacle.*

**2- Sélectionnez vos 3 spectacles obligatoires :**

- **Le bouton + de couleur rose vous permet d'ajouter de nouvelles lignes** et d'ajouter autant de spectacles que vous le souhaitez.

Vous bénéficiez automatiquement de votre tarif abonné sur tous vos billets.

**3- Pour chaque spectacle, choisissez vos sièges sur le plan de salle.**

**IMPORTANT**

**Sur ordinateur :** sur le plan de salle, **LA SCENE EST SITUEE EN BAS DE L'ECRAN.** Ainsi, les sièges au rang W sont au dernier rang, les sièges au rang A sont au premier rang.  
**Sur smartphone : PLACEMENT AUTOMATIQUE.** Vous pouvez consulter les sièges qui vous ont été attribués dans votre panier. **Il n'est pas possible de changer de sièges une fois le paiement effectué.**

**4- Validez, passez à la page suivante pour remplir vos coordonnées et procéder au règlement.**

En cas de problème ou de question, contactez-nous : 02 33 39 69 00, [url=mailto:billetterie@quaidesarts.fr]billetterie@quaidesarts.fr[/url]

Post J'aime 0

**CHOISISSEZ LE NOMBRE DE FORMULE**

TARIF	QUANTITÉ
Abonnement	0
Abonnement réduit	0
Abonnement enfant	0

4. Une fois le nombre de formules choisies, **trois lignes apparaissent : numérotées 1, 2 et 3**.  
**Sur ces trois lignes, sélectionnez vos trois spectacles obligatoires.**

replier vos coordonnées et procéder au règlement.

ez nous : 02 33 39 69 00, [url=mailto:billetterie@quaidesarts.fr]billette

CHOI

TARIF

Abonné

Abonné

Abonné

CHOI

ÉVÈ

PLACEMENT

MON

Sélectionnez un événement

Sélectionnez une représentation

Sélectionnez un événement

Sélectionnez une représentation


Sélectionnez un événement

Sélectionnez une représentation

+

AJOUTER AU PANIER

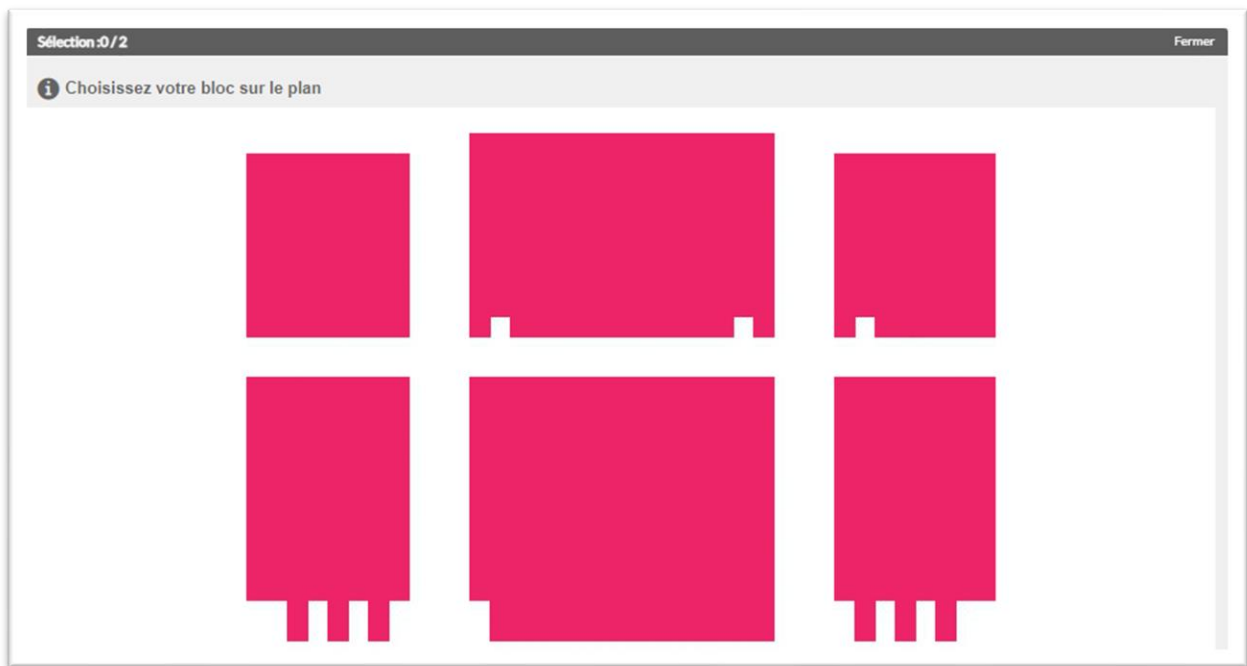
FINALISER L'ACHAT

5. Pour ajouter des spectacles supplémentaires, **cliquez sur le bouton rose** :  Une nouvelle ligne apparaît : **ajoutez autant de lignes que de spectacles supplémentaires que vous souhaitez réserver !** Sur chaque ligne, sélectionnez un spectacle parmi la liste, comme à l'étape précédente.
6. Une fois tous vos spectacles sélectionnés, vous allez pouvoir choisir vos sièges sur le plan de salle. Pour chaque spectacle, **cliquez sur le bouton « choisir »** (dans la colonne « placement ») :

#### CHOISISSEZ LES ÉVÈNEMENTS ET REPRÉSENTATIONS

ÉVÈNEMENTS	PLACEMENT	MONTANT
1 Neuvième Planète Mardi 10 Décembre 2024 à 20h00	<b>CHOISIR</b>	
2 Sélectionnez un événement Sélectionnez une représentation		
3 Sélectionnez un événement Sélectionnez une représentation		
+		

7. Le plan global de la salle apparaît alors : **cliquez n'importe où sur ce plan rose.**

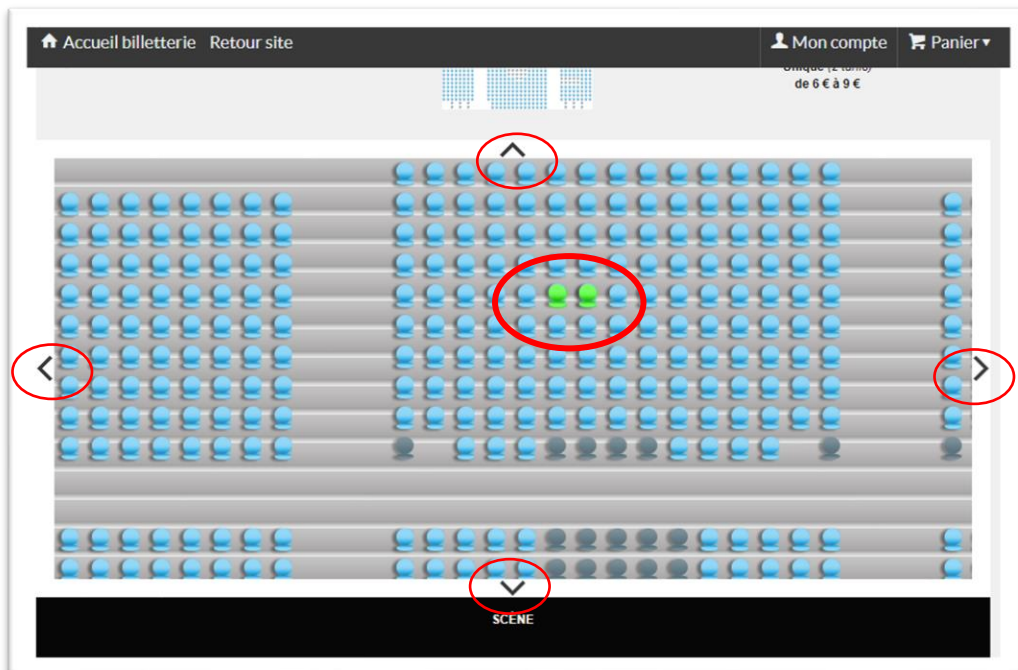


8. Sur le plan suivant, **sélectionnez autant de sièges que d'abonnements.**  
Passez la souris sur les flèches pour vous déplacer sur le plan.

**LA SCENE EST SITUEE EN BAS DE L'ECRAN.**

Les sièges de couleur **bleue** sont les sièges disponibles.  
Les sièges de couleur **grise** sont les sièges déjà occupés ou condamnés.  
Les sièges de couleur **verte** sont ceux que vous avez sélectionnés.

Une fois le bon nombre de sièges sélectionnés, le plan se referme automatiquement.



## 9. Répétez cette opération pour chacun de vos spectacles.

Certains spectacles sont en « placement libre » : il n'y a pas de sièges à sélectionner.

## 10. Une fois tous vos spectacles et sièges choisis, cliquez sur « valider », tout en bas de la page.

Si un message d'erreur s'affiche, c'est peut-être que vous n'avez pas choisi vos sièges pour certains spectacles, qu'un de vos sièges n'est plus disponible, ou qu'une des lignes est restée vide.

Les spectacles concernés s'affichent alors sur fond rouge.

## 11. Choisissez votre mode de retrait des billets.

Billet électronique e-billet (0,99€) : billets au format PDF, téléchargeables en fin de commande. Ce format vous permet d'entrer directement en salle le soir du spectacle.

Retrait sur place (gratuit) : billets traditionnels à venir chercher au Quai des Arts aux horaires d'ouverture, ou 1h avant votre premier spectacle.

The screenshot shows a navigation bar at the top with 'Accueil billetterie', 'Retour site', 'Mon compte', and 'Panier 2 articles'. Below it, a progress bar indicates four steps: 'ETAPE 1 Choix des places', 'ETAPE 2 Vos coordonnées', 'ETAPE 3 Paiement sécurisé', and 'ETAPE 4 Téléchargement'. The 'Mode de diffusion' section is active, with the instruction 'Choisissez la façon dont vous souhaitez recevoir vos billets :'. A table below lists two options:

	Délai	Frais de gestion
<input checked="" type="radio"/> Billet électronique	Immédiat	0,99 €
<input type="radio"/> Retrait sur place	Immédiat	Gratuit

## 12. Inscrivez vos coordonnées comme suit :

- a. Si vous possédez déjà un compte Billetterie Quai des Arts, renseignez votre identifiant (email) et votre mot de passe, dans la partie « vous êtes déjà inscrit » puis cliquez sur « valider ».

The screenshot shows a login form with the following elements:

- A red circle around the text 'Vous êtes déjà inscrit'.
- A sub-header: 'Si vous possédez un compte, saisissez le champ Email et le mot de passe correspondant.'
- Two input fields: 'Email\*' and 'Mot de passe\*'. The 'Mot de passe\*' field has a link 'Mot de passe oublié?' next to it.

- b. Si vous ne possédez pas de compte Billetterie Quai des Arts, saisissez vos coordonnées dans la partie « vous n'êtes pas encore inscrit », puis cliquez sur « valider ».
- Vous disposez désormais d'un compte Billetterie Quai des Arts.

**Vous n'êtes pas encore inscrit**

Inscrivez-vous pour créer un compte QUAÏ DES ARTS. Grâce à ce compte, vous pourrez retrouver vos billets, votre facture et tous nos services.

E-mail\* :

Mot de passe\* :  Entre 8 et 20 caractères.

Nom\* :

Prénom\* :

Pseudonyme :

Date de naissance : Jour ▼ Mois ▼ Année ▼

Adresse\* :

Complément d'adresse :

Pays\* : France ▼

Ville\* :

Code postal\* :

Numéro de téléphone mobile :

Téléphone fixe :

### 13. Procédez au paiement par carte bleue.

Saisissez vos numéros de carte, la date d'expiration et le cryptogramme (3 chiffres au dos de la carte).

Le paiement est sécurisé.

Vous recevrez un e-mail de confirmation dans les minutes suivantes.

### 14. Votre carte d'abonné et code d'abonné

Une fois votre commande validée, vous pouvez retrouver votre carte d'abonné dans votre document PDF (si vous avez choisi l'option e-billet) ou au guichet, lors du retrait de vos billets au guichet.

# Compléter un abonnement en ligne

## 1. Rendez-vous sur [www.quaidesarts.fr](http://www.quaidesarts.fr)

Cliquez sur le bouton « billetterie en ligne » situé sous le logo, en haut à gauche de votre écran :



## 2. Vous arrivez automatiquement sur la billetterie en ligne.

Cliquez sur le bouton « A l'unité », et munissez-vous de votre carte d'abonné

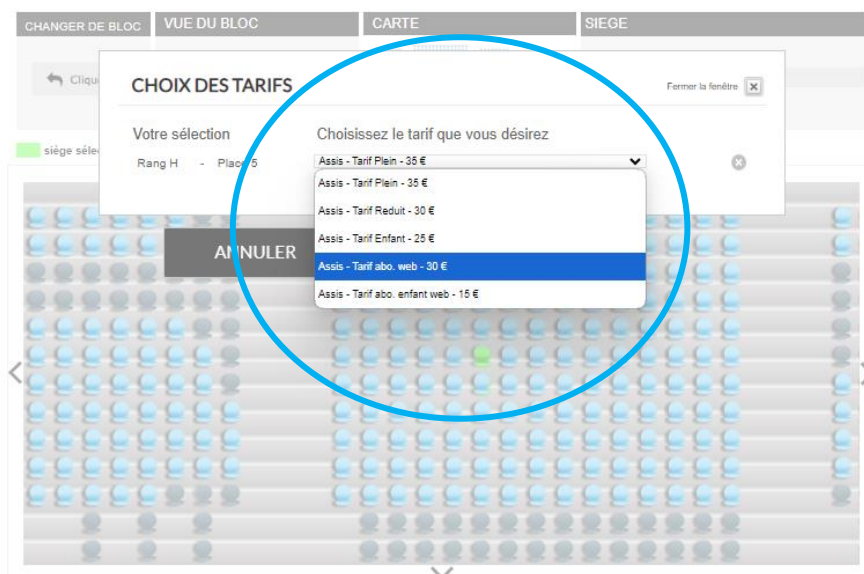


## 3. Choisissez le spectacle de votre choix parmi la liste :

A screenshot of the 'BILLETS À L'UNITÉ' page. The page has a purple header with 'Accueil billetterie Retour site' on the left and 'Mon compte Panier' on the right. Below the header is a banner for 'ARGENTAN'. The main content area is titled 'BILLETS À L'UNITÉ' and includes the text: 'Pour acheter des billets à l'unité, c'est ici, à partir du samedi 21 septembre à midi. Abonnés : une fois votre abonnement créé, vous pouvez continuer à acheter des billets au tarif abonné tout au long de la saison, grâce à votre code abo. C'est ici aussi ! Nous vous conseillons l'utilisation d'un ordinateur plutôt qu'un smartphone ou tablette.' Below this are four performance cards:

- François Feldman**: Vendredi 18 Octobre 2024 - 20h00, Concert Variété française / Chanson
- Roman Doduik : adorable**: Vendredi 15 Novembre 2024 - 20h00, Spectacle Humour
- Poucette**: Lundi 18 Novembre 2024 - 18h30, Spectacle Enfant
- Ainsi parle Zarathoustra**: Mardi 19 Novembre 2024 - 20h00, Théâtre Contemporain

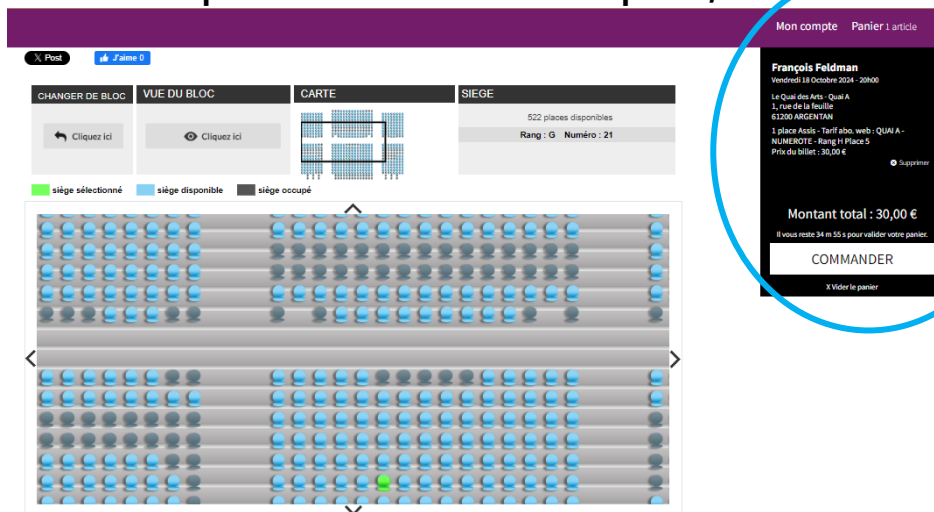
4. **Choisissez vos sièges sur le plan.** Choisissez votre tarif (abonné, abonné réduit ou abonné enfant) :



5. **Saisissez votre code abonné dans la case CODE PROMO, et validez.** Attention, veillez à bien choisir le tarif lié à votre abonnement ! La saisie du code ne vaut pas vérification de votre tarif.



6. **Vérifiez votre panier et vos tarifs dans votre panier,** en haut à droite de l'écran :



7. **Poursuivez de la même façon pour chaque spectacle,** ajoutez au panier, puis allez à l'interface de paiement (mêmes étapes que pour la création de votre abonnement). Le tour est joué !



## Remarques

- En cas d'affluence sur la plateforme, la billetterie en ligne peut être fortement ralentie. En cas de blocage majeur, actualisez pas votre navigateur. *Attention, vous risquez toutefois de perdre votre panier en cours.*
- Pour les abonnements au tarif réduit, merci de présenter votre justificatif aux ouvreurs et ouvreuses, les soirs de spectacles.
- En cas de problème, contactez la billetterie : par email à tout moment, ou par téléphone aux horaires d'ouverture (mardis, mercredis et jeudis après-midi).

*Au plaisir de vous compter parmi nos abonnés !*

*L'Équipe du Quai des Arts*

02 33 39 69 00

[billetterie@quaidesarts.fr](mailto:billetterie@quaidesarts.fr)